

Samenwerking via het ZorgDomein platform - Nascholing optometristen

ZorgDomein voor praktijken

Anja van Loon - 16 september 2019



Inhoud

1. Over ZorgDomein
2. ZorgDomein voor praktijken
3. Demo ZorgDomein
4. Ontwikkelingen ZorgDomein
5. Starten met ZorgDomein

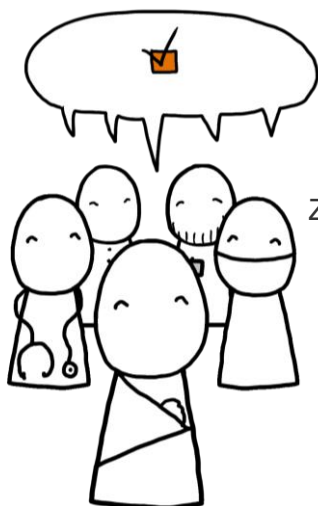




Over ZorgDomein

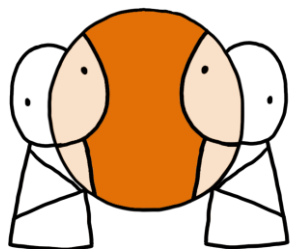


Afstemming



Zorgverleners

Transparantie



Zorgaanbod

We bestaan al
19 jaar en

19
jaar

Ruim **12 miljoen**
zorgvragen lopen
jaarlijks via ons
platform

>12
mln.

aan **meer dan 50.000**
zorgverleners

>50.000

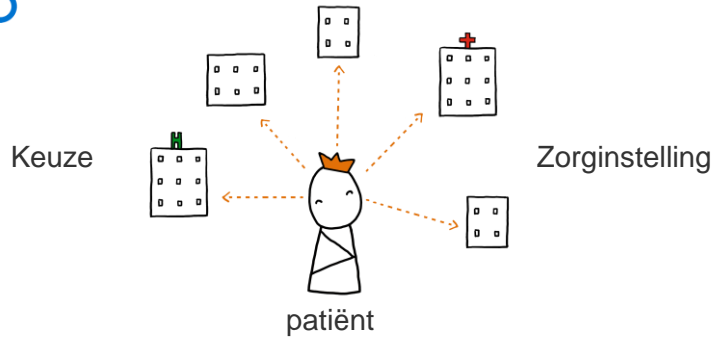
91%

in die periode hebben we meer dan
91% van alle huisartsen
aangesloten op ZorgDomein!

> 2.500 klanten
bieden hun zorg aan via
ZorgDomein

>2.500

Kengetallen ZorgDomein



Je kan:

- verwijzen, aanvragen
- Teleconsulteren
- informeren en
- overleggen

- via slimme en veilige koppelingen met informatiesystemen

- via één platform: ZorgDomein

meer functies

1^e/2^e lijn

- Naar ziekenhuizen, GGZ, ZBC, VV&T, Jeugdzorg, EDC, Gemeentes, Hulpmiddelen leveranciers, CBR, Huisartsen en eerstelijns praktijken

>50

>70

- Steeds meer typen zorgverleners communiceren dagelijks

1

Kengetallen ZorgDomein



ZorgDomein voor praktijken



Eerstelijnspraktijken op ZorgDomein

Momenteel maken ruim 2.000 praktijken gebruik van ZorgDomein, waarvan >120 optometrie praktijken

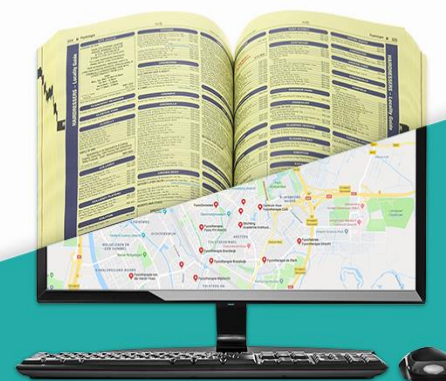
Paramedici

- Huidtherapie praktijk
- Podotherapie praktijk
- Optometrie praktijk
- Diëtisten praktijk
- Fysiotherapie praktijk
- Logopedie praktijk
- Ergotherapie praktijk
- Oefentherapie praktijk
- Orthoptie praktijk

GGZ

- Psychologie praktijk
- Psychotherapie praktijk
- Psychiatrie praktijk
- Orthopedagogie praktijk

De huisarts die jou wél weet te vinden.

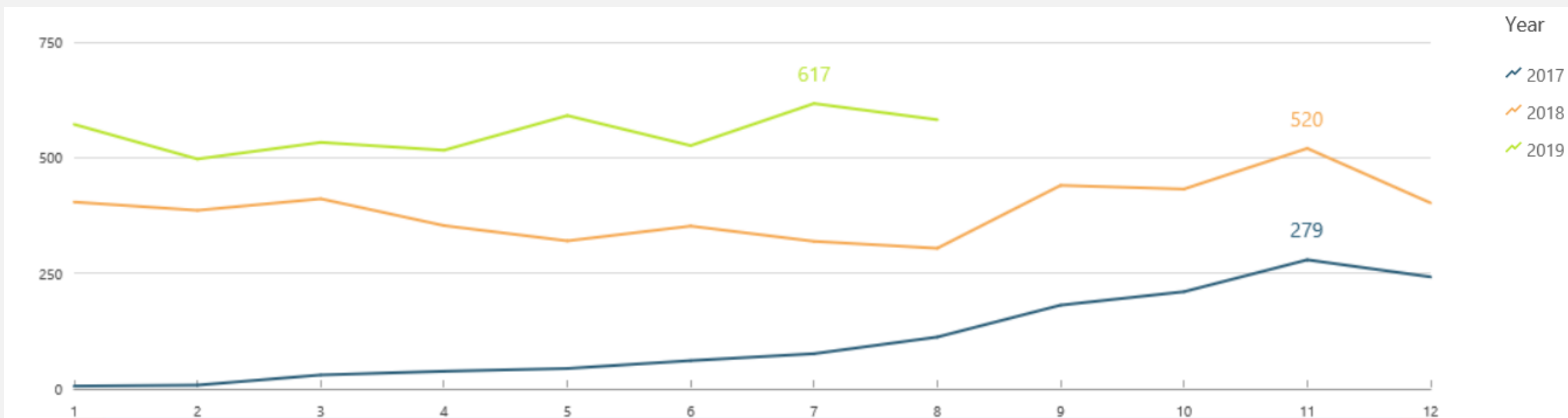


Ontdek
nu hoe

ZorgDomein voor praktijken



Verwijzingen naar optometrie praktijken





Zorgaanbod beter in beeld

Via ZorgDomein kun je verwijzers in jouw regio laten zien welke diensten en specialisaties je praktijk aanbiedt. En waar je praktijk zit en wanneer een patiënt terecht kan.

Digitaal verwijzingen ontvangen

Verwijzingen ontvang je digitaal, met alle relevante gegevens én volgens de richtlijnen. Je voegt de verwijsbrief met één druk op de knop toe aan het patiëntendossier.

Veilige communicatie

Informeer de huisarts snel en veilig over een behandeling, óók zonder voorafgaande verwijzing via ZorgDomein. Een perfecte functie om nog nauwer samen te werken met de huisarts én je discipline goed op de kaart te zetten. En overleggen doe je veilig en eenvoudig via de zorgmessenger app Patiëntoverleg.

Kortom, betere samenwerking met de huisarts, minder administratieve last voor de praktijk, heldere veilige communicatie en altijd een complete verwijzing!

Voordelen ZorgDomein voor praktijken



Demo ZorgDomein

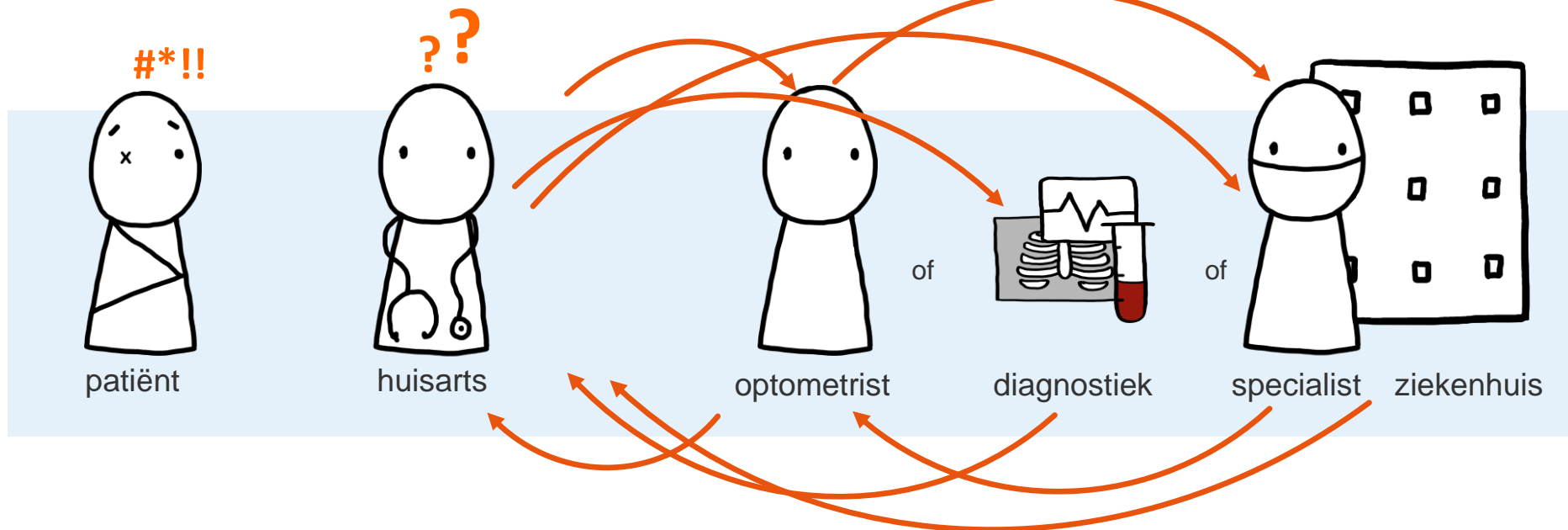


Casus: patiënt komt met oogproblemen bij de huisarts

In de huisartspraktijk:

- geen geschikte apparatuur voor onderzoek
- onvoldoende kennis over oogproblemen

Wat nu...? Direct verwijzen naar oogarts, eerst diagnostiek of...?



Voorbeeld in de praktijk ...



Ontwikkelingen ZorgDomein



Koppelingen met ZorgDomein

ZorgDomein werkt nauw samen met leveranciers van zorginformatiesystemen om zorgprocessen efficiënter te maken.

Deze integraties met ZorgDomein zijn er:

- CRS
- Fysiomanager
- Medicore
- Optoconnect
- Prosoftware
- ZorgAdmin
- James Software
- Nedap ONS

Deze koppelingen zijn in ontwikkeling:

- Consultmanager/MyMindspace (Q3 2019)
- Incura (H2 2019)
- Intramed (live 20 september 2019)
- SpotOnMedics (Q3 2019)

Ontwikkelingen ZorgDomein voor praktijken



Verwijzen vanuit de 2^e lijn

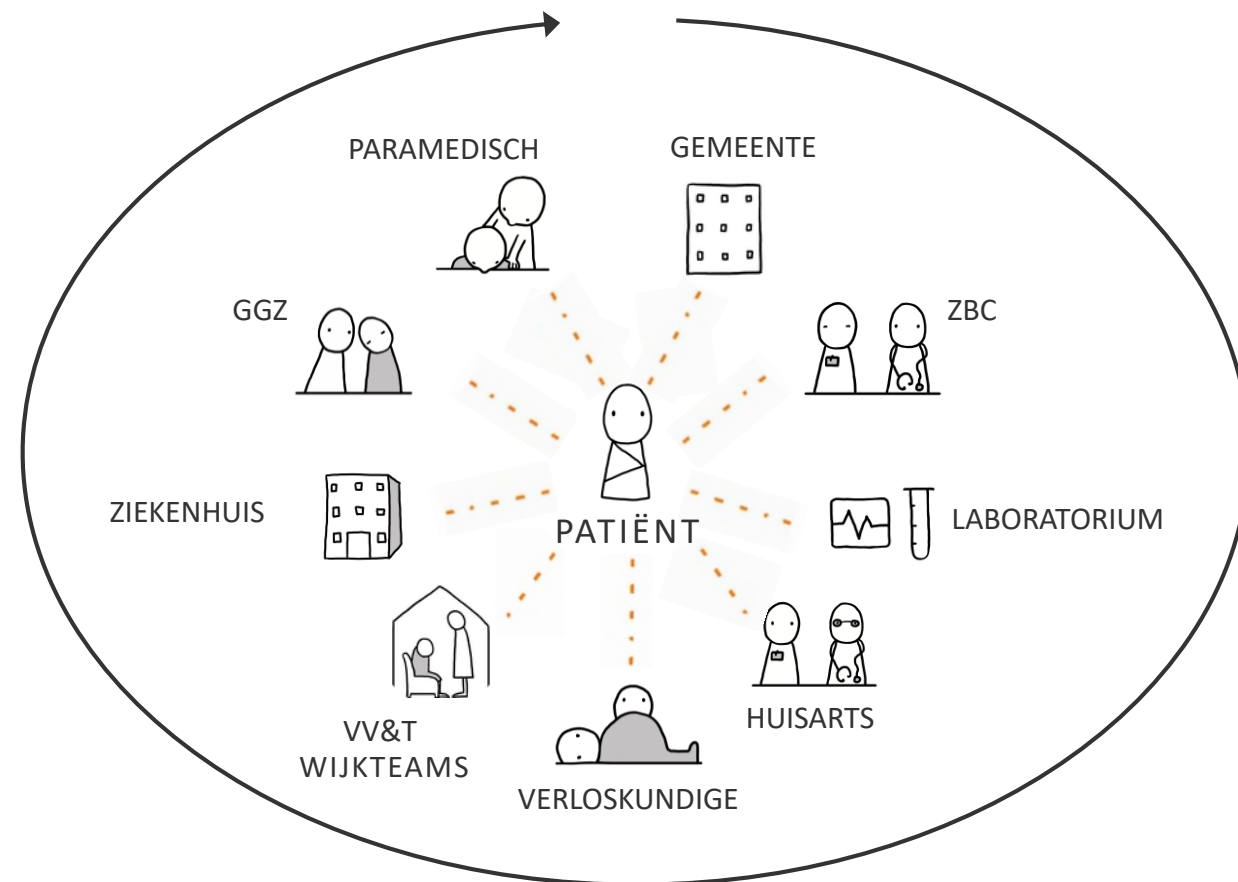
Vanaf 1 maart 2019 is ook verwijzen en aanvragen vanuit de 2de lijn via ZorgDomein naar 1^e, 2^e en 3^e lijns zorg mogelijk. Denk aan bijvoorbeeld een kinderarts richting optometrist.

Uitgaande koppeling met Chipsoft

ZorgDomein en Chipsoft hebben een uitgaande koppeling. De koppeling is technisch gereed en wordt nu functioneel getest. Via deze koppeling kunnen specialisten vanuit Chipsoft ziekenhuis verwijzen of zorg overdragen naar bijvoorbeeld VV&T instellingen.

Verwijzen door 1^e lijns verwijzers

Optometristen verwijzen nu ook via ZorgDomein, bijvoorbeeld naar de oogarts in de 2^e of 3^e lijn. Meer informatie over hoe je zelf kunt verwijzen kun je [hier](#) vinden.



ZorgDomein nu en in de toekomst



Starten met ZorgDomein



Kosten

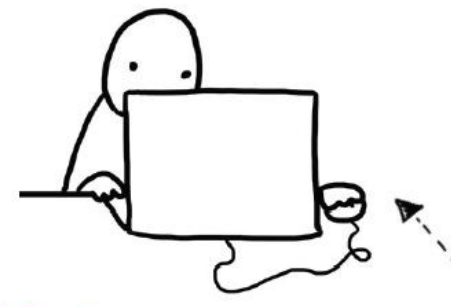
Opbouw	Prijs*
Enmalige registratiekosten	€ 30,-
Etaleren van zorgaanbod per locatie	€ 10,- per maand
Per geregistreerde zorgverlener	€ 6,- per maand

*excl. BTW

Vanaf ≥ 6 zorgverleners per praktijk ontvang je 25% korting op het aantal zorgverleners.

Rekenvoorbeeld

- Praktijk met 1 locatie en 1 zorgverlener betaalt EUR 16,- per maand
- Praktijk met 2 locaties en 5 zorgverleners betaalt EUR 50,- per maand



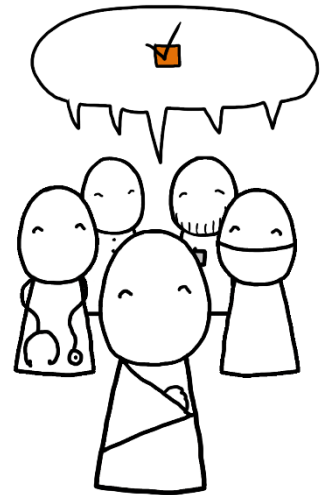
In **30 minuten** ben je aangesloten en zichtbaar voor je verwijzers!

Starten met ZorgDomein



Hoe werkt het aanmeldproces?

- Stap 1 Meld je praktijk aan op de [website](#) van ZorgDomein.
- Stap 2 De praktijk ontvangt digitale overeenkomst en ondertekent deze digitaal
- Stap 3 Na ondertekening ontvang je een activatielink om je praktijk te registreren en wordt het zorgaanbod ingericht
- Stap 4 Je aanbod is zichtbaar voor verwijzers – vanaf nu kun je verwijzingen ontvangen



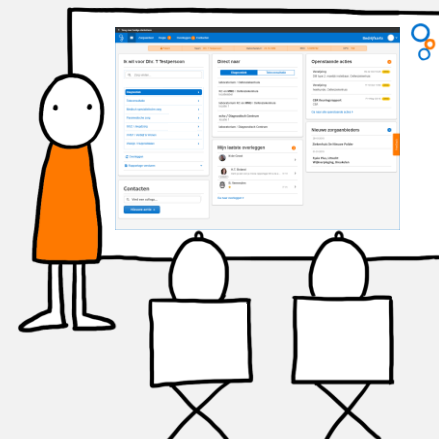


ZorgDomein voor praktijken

Meer weten?

Meer informatie is te vinden op www.zorgdomein.com/praktijken
of neem contact op via praktijken@zorgdomein.nl.

Aanmelden op ZorgDomein kan via de [website](#) van ZorgDomein.





Bijlagen:
A: schermen ZorgDomein



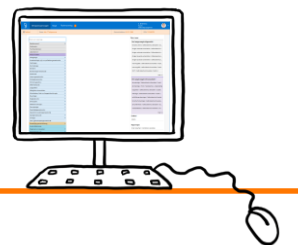
The screenshot shows the 'Bedrijfsarts' (General Practitioner) view of the ZorgDomein platform. At the top, there are navigation tabs for 'Zorgaanbod', 'Regie' (3), 'Overleggen' (3), and 'Contacten'. The patient's details are displayed: 'Naam: Dhr. T Testpersoon', 'Geboortedatum: 24-10-1969', 'BSN: 123456782', and 'ICPC: T90'. The main content is divided into several sections:

- Ik wil voor Dhr. T Testpersoon:** A search bar 'Zorg vinden...' and a list of care categories under 'ICPC' and 'Categorie'. Categories include 'Diagnostiek', 'Teleconsultatie', 'Medisch specialistische zorg' (T90), 'Paramedische zorg' (T90), 'GGZ / Jeugdzorg' (T90), 'VV&T / Verblijf & Wonen', and 'Welzijn / Hulpmiddelen'. There are also buttons for 'Overleggen' and 'Rapportage versturen'.
- Direct naar:** A section with tabs for 'Diagnostiek' and 'Teleconsultatie', listing various laboratory and diagnostic services like 'laboratorium / Oefenziekenhuis', 'KC en MMB / Oefenziekenhuis', and 'echo / Diagnostisch Centrum'.
- Openstaande acties:** A list of pending actions with dates and 'OPEN' status: 'Verwijzing DM type 2, moeilijk instelbaar, Oefenziekenhuis' (Mo 22 Oct 10:28), 'Verwijzing heekunde, Oefenziekenhuis' (Fr 19 Oct 11:58), and 'CBR Keuringsrapport CBR' (Fr 4 May 03:10). A link 'Ga naar alle openstaande acties >' is provided.
- Mijn laatste overleggen:** A list of recent consultations with names and dates: 'N de Groot', 'H.T. Boland' (with a message 'Danik je wel voor je mooie rapportage! Dit is de e... 02 mei'), and 'B. Vermeulen' (27 okt).
- Nieuwe zorgaanbieders:** A list of new providers: 'Ziekenhuis De Nieuwe Polder' (26-10-2018) and 'Fysio Plus, Utrecht Wijkverpleging, Breukelen' (01-01-2015).
- Contacten:** A search bar 'Vind een collega...' and a 'Nieuwe actie +' button.

A 'Feedback' button is visible on the right side of the dashboard.

Startscherf ZorgDomein:

- Alle functies van het platform direct in één overzicht
- Start hier alle gewenste acties & communicatie
- Openstaande acties duidelijk zichtbaar in dashboard
- Zoek & vind een collega zorgverlener
- Gekoppeld met patiëntgegevens uit EPD



Voorbeeldschermen ZorgDomein platform



Zorgaanbod Regie 5 Beheer Overleggen K.P. van der Wal namens P.... Huisarts Huisartsenpraktijk De Vecht W

aanvraagformulier voor diagnostiek cervixuitstrijk

Verzender Naam: Dhr. K.P. van der Wal, huisarts Uit naam van: Dhr. P.E. de Boer, huisarts AGB-code: 01000002	Patiënt Naam: Dhr. T.P. de Bakker Geboortedatum: 24-10-1969 BSN: 134091929	Diagnostiekaanvraag Datum: 19-12-2018 13:47 Organisatie: Oefenziekenhuis Breukelen, locatie 1, Breukelen Org. AGB-code: 01000001
--	--	--

Gewenste onderzoeken / bepalingen

Cervixuitstrijk

In te vullen vragen

Cervixuitstrijk

Datum uitstrijk: 19-12-2018

Aanleiding *

Indicatie onderzoek
 Indicatie vervolgonderzoek
 Indicatie onderzoek na eerdere ingreep

Uitstrijk door

Huisarts
 Anders

Klachten

Geen
 Contactbloedingen
 Klachten van abnormale fluor zonder duidelijke oorzaak
 Postmenopauzaal bloedverlies
 Intermenstrueel bloedverlies
 Anders

Menstruatie

Normaal
 Menopauze
 Postmenopauze (>1 jaar geen menstruatie)
 Geen menstruatie

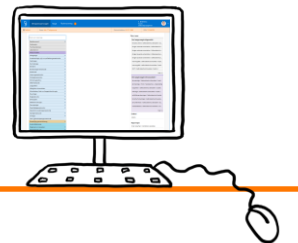
Datum laatste menstruatie: 12-12-2018

Anticonceptie

Geen
 Pili (hormonale therapie)
 IUD koper
 IUD mirena
 Anders

gestructureerde Overdracht:

- Volgens vastgestelde workflow
- Met overeengekomen templates (HASP/LESA standaard)
- Efficiënt & veilig delen relevante patiënt- & zorgverlenergegevens via koppelingen (AVG-proof)
- Meer dan 12.000.000 transacties per jaar, door 92% huisartsen, naar 95% ziekenhuizen/labs in Nederland
- Van dit totaal bedraagt het aantal labaanvragen en diagnostiek aanvragen > 5.400.000



Voorbeeldschermen ZorgDomein platform



Verwijzen/aanvragen Regie 1 Patiëntoverleg S. Knotnerus Huisarts Oefenpraktijk ZorgDomein

teleconsultatie aanvraagformulier voor teleconsult cardiologie

Verwijzer Naam: Dhr. S. Knotnerus, huisarts Organisatie: Oefenpraktijk ZorgDomein Adres: Straatweg 68	Patiënt Naam: Dhr. K van Bergen Geboortedatum: 01-04-1970 BSN: 123456782	Verwijzing/aanvraag Datum: 15-10-2018 09:49 Zorginstelling-/locatie: Oefenziekenhuis Breukelen, locatie 1, Breukelen Naam zorgproduct: teleconsult cardiologie
---	--	--

Teleconsultatieaanvraag

Vraagstelling *
Patiënt heeft in 2012 myocartinfarct gehad, destijds gedotterd en stent geplaatst. Nu weer herkenbare klachten.

Journal *
Deelcontacten (SOEP) voorgevuld
Alle Laatste Geen

deelcontact 01-03-2010

S	Pijn op de borst, benauwd en kortademig, verminderde conditie
O	RR 165/114
E	Pijn op de borst
P	

Medicatie actueel *
07-01-2010, PARACETAM/CODEIN 500/10MG, 90 ST
01-06-2009, METFORMINE HCL TAB, AP 3.1T 270 ST

Pijn op de borst (niet specifiek) *
 Ja Nee

Hartkloppingen *
 Ja Nee

Wegrakingen *
 Ja Nee

Toelichting indicatie

Overige opmerkingen

Zonder Teleconsultatie optie, zou ik *
 Patiënt verwijzen
 Specialist bellen
 Patiënt zelf behandelen

Bijlagen

ECG toevoegen *
Toegestane bestandstypen voor bijlagen: pdf
Maximale grootte per bijlage is 10MB. Maximum voor alle bijlagen samen bedraagt 20MB.
Bijlage(n) uploaden

Later afronden Protocol inzien Tonen / Printen Versturen

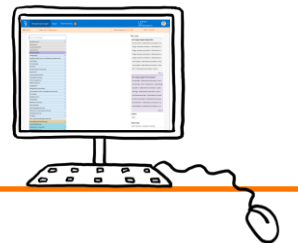
Koppeling patiënt-gegevens vanuit HIS

Patiënt blijft langer binnen de 1e lijn

Mogelijkheid bijlagen mee te sturen

1: gestructureerde Overdracht:

- Gestructureerde communicatie
- Naar instelling/afdeling
- Volgens vastgestelde workflow
- Met erkende templates
- Koppeling met HIS en ZIS
- Bijlagen toevoegen mogelijk
- Duidelijkheid over zorgvraag en eindverantwoordelijkheid





< Terug Rapportage versturen

Rapportage

1. Ontvangers ✓
2. Patiëntinformatie ✓
3. Rapportage type ✓
4. Informatie overdracht ✓

Info Informatie Overdracht met gekoppelde info & bijlagen

Kerdeel

Geachte collega,

Reden van verwijzing, vraagstelling: Patiënt heeft sinds 4 weken last van benauwdheid, koud zweten bij lichte inspanning en oprispingen. Zoals afgesproken in Patiëntoverleg hierbij de op de praktijk gemaakte ECG en labuitslagen van afgelopen 3 maanden. Graag advies hoe verder...?

Aanbeveling vervolg voor de verwijzer:

Bijlagen

Bestanden: Eventuele aanvullende informatie (afbeeldingen, rapportages, etc) kunnen hier toegevoegd worden.

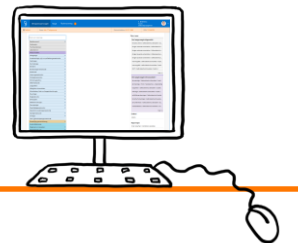
Selecteer bestand

Met collegiale groet,
Dhr. S. Knotnerus, huisarts

Annuleren Vorige Verzenden

2: aanvullend Informeren

- Aanvullend of terug rapporteren
- Naar persoon of instelling/afdeling
- Gebruik uniforme templates zoals: rapportage, bericht aan HAP, keuringen, pre-consult specialist
- Bijlagen mee kunnen sturen
- Koppeling met HIS & ZIS
- Veilig, digitaal delen relevante patiëntgegevens (AVG proof)





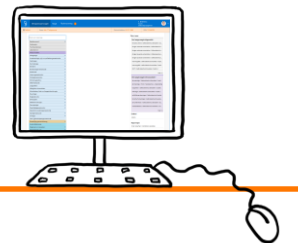
In menu Regie staan alle berichten klaar

Informatie overdracht starten met rapportage

Patiënt	Labels	Ontvanger	Verzender	Datum	Status	Actie
Dhr. K van Bergen (01-04-1970)	verkorte toegangstijd, cardiologie	Oefenziekenhuis Breukelen, locatie 1, Breukelen	S. Knotnerus, Huisarts	15-10-2018	OPEN	Verwijsbrief
Dhr. T Testpersoon (24-10-1969)	Tussentijdse rapportage	S. Knotnerus, huisarts	S. Knotnerus, Huisarts	11-10-2018	AFGEROND	
Dhr. T Testpersoon (24-10-1969)	combinatieafspraak, wijkzorg + uitvoeringsverzoek	Oefenzorggroep Vreedenoord, locatie Breukelen	S. Knotnerus, Huisarts	10-10-2018	AFGEROND	
Dhr. T Testpersoon (24-10-1969)	Tussentijdse rapportage	K.P. van der Wal, huisarts	S. Knotnerus, Huisarts	10-10-2018	AFGEROND	
Dhr. T Testpersoon (24-10-1969)	Tussentijdse rapportage	K.P. van der Wal, huisarts	S. Knotnerus, Huisarts	10-10-2018	AFGEROND	
Dhr. T Testpersoon (24-10-1969)	regulier, wijkzorg	Oefenzorggroep Vreedenoord, locatie Breukelen	S. Knotnerus, Huisarts	10-09-2018	AFGEROND	

Regie: *het overzicht houden*

- De inbox en outbox van ZorgDomein
- Alle opstaande acties op een rij
- Verzonden documenten blijven 18 maanden bewaard
- Starten van rapportages
- Werklijst delen met collega's voor samenwerking
- Mogelijkheid tot export gegevens voor analyse ZorgDomein gebruik



Voorbeeldschermen ZorgDomein platform



Verwijzen/aanvragen Regie 1 Patiëntoverleg S. Knotnerus Huisarts Oefenpraktijk ZorgDomein

Contacten Overleg Patiëntoverleg op uw mobiel?

Overleg

K.P. van der Wal
Huisarts, Huisartsenpraktijk De Vecht

K.V. van Bergen | BSN: 520135969 | 01-10-1995 | ♂

Hoi Sander, hij hebt van Bergen vorige week gezien over klachten mbt benauwdheid en moeheid. Wat was jouw indruk...?

Ja gezien, sprake overgewicht klachten...??

11 okt.

De klachten blijven, patiënt geeft ook aan last te hebben van maagzuur (oprispingen) en koud zweten bij lichte inspanning... Na overleg met cardioloog toch besloten om in te sturen.

9:33

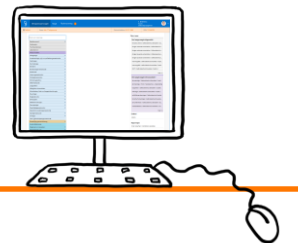
10 okt.

Overleg over patiënt bewaard in de lijst

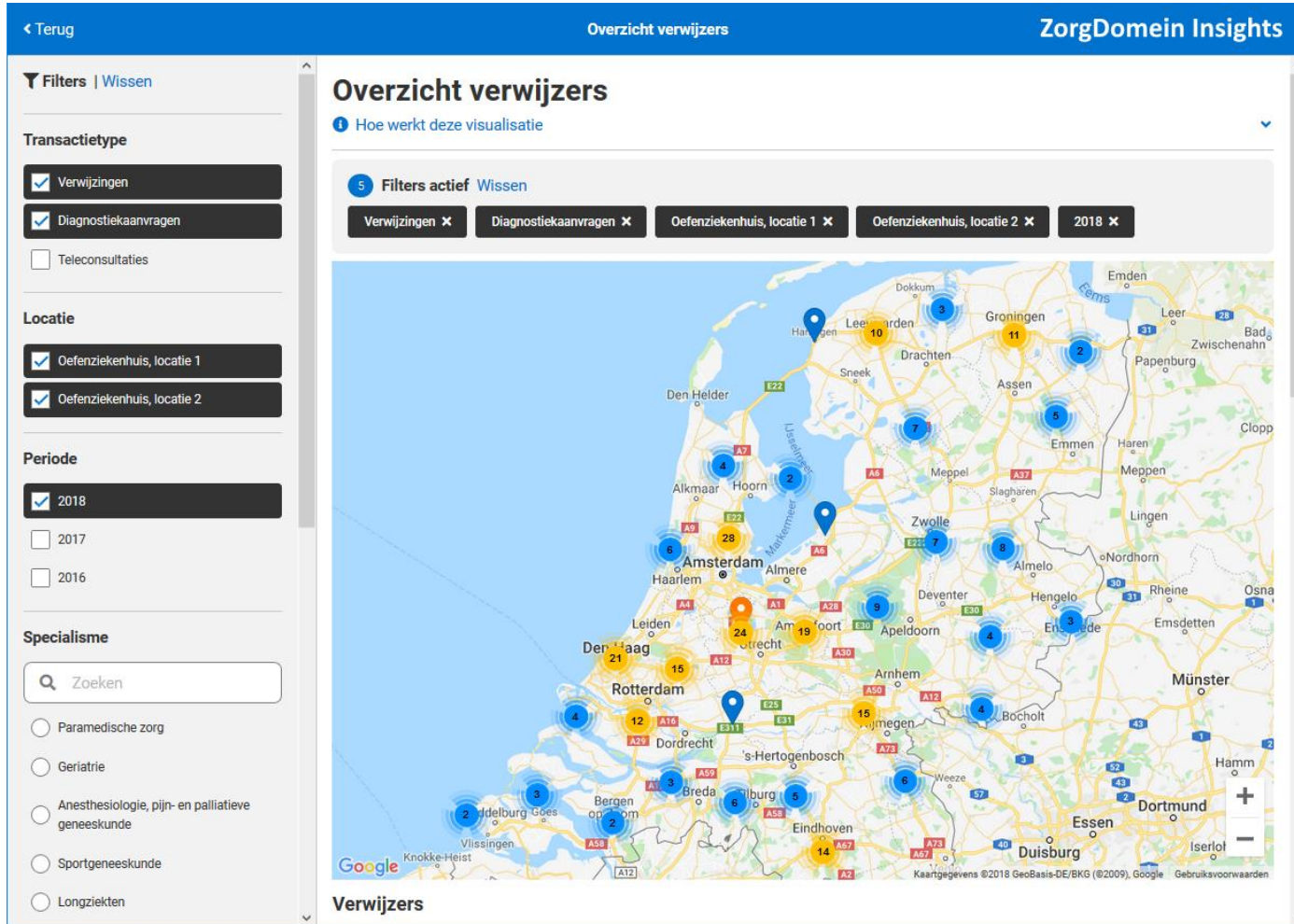
Overleg beschikbaar op desktop en mobiel

3: ongestructureerd Overleggen:

- Ongestructureerd, geen vaste flow
- Veilig appen met collega's via de zorgmessenger Patiëntoverleg
- Laagdrempelig
- Stel een vraag en geef antwoord wanneer het uitkomt
- 1:1 of een groepsoverleg
- Inhoudelijke ruggenspraak of specifiek over situatie één patiënt
- Veilige koppelingen met HIS & ZIS

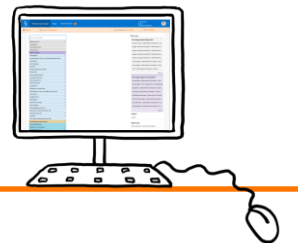


Voorbeeldschermen ZorgDomein platform



ZorgDomein Insights:

- Een gebruiksvriendelijk dashboard
- Geeft real-time inzicht in alle transacties & verwijzers
- Actiegerichte stuurinformatie voor data-gedreven besluitvorming en optimaliseren werkprocessen
- Trends en ontwikkelingen patiëntstromen inzichtelijk
- Spreiding en concentratie van verwijzende praktijken inzichtelijk



Voorbeeldschermen ZorgDomein platform